



EDITORA LIMIAR

Política de entrega, troca, devolução e reembolso

Política de entrega

Utilizamos diversos serviços de entrega como Correios, entregadores motoboy e equipe própria (a depender da localidade), assim, o tempo de recebimento pode variar de acordo com a região em que o cliente reside.

Em geral, a entrega ocorre de 5 a 10 dias úteis.

Devido à pandemia de Covid 19 estamos limitando a ida de nosso portador aos correios a uma vez por semana. Isso pode ocasionar algum atraso involuntário.

Em caso de entrega direta, haverá duas tentativas; caso não seja possível entregar o produto retornará ao nosso estoque e ficará disponível para retirar.

As entregas pelo Correio seguem as normas estabelecidas pelo próprio Correio

Política de troca, devolução e reembolso

Caso o produto apresente algum defeito ou características diferentes da encomendada você poderá solicitar a troca em até 7 (sete) dias após o recebimento.

Contate-nos pelos canais de atendimento para informar o problema para que possamos providenciar a troca ou devolução.

Reembolso

Em até 10 dias será encaminhado o pedido de reembolso (decorrente da devolução da mercadoria) na conta corrente da mesma titularidade da compra.

Quaisquer outras dúvidas entre em contato conosco pelos nossos canais de atendimento